

Algemene Voorwaarden behorende bij het afnemen van diensten aangeboden door de Erasmus School of Economics via haar webshop.

### **Artikel 1 (Definities)**

1. Verzoeker: de natuurlijke persoon die gerechtigd is tot een dienst uit de webshop en deze dienst aanvraagt via de webshop.
2. Dienstverlener: de Erasmus School of Economics, gevestigd te Rotterdam, verder te noemen ESE die een dienst aanbiedt via haar webshop.
3. Dienst: een artikel uit de webshop, dat feitelijk te bestempelen is als een verzoek tot het verrichten van een dienst. Uitgangspunt is dat verzoeker gerechtigd is tot het verkrijgen van die dienst en dat de dienstverlener gerechtigd is tot het verrichten van die dienst ten behoeve van verzoeker met voor zover van toepassing in achtneming van de regels neergelegd in de OER en de R&R van de opleiding waarbij verzoeker staat ingeschreven.
4. Termijn: de termijn waarop een dienst afgenomen kan worden hangt af van de regels die daarvoor zijn gesteld door de ESE. Wanneer een dienst ook via de informatiebalie afgenomen kan worden en er een termijn staat voor afnemen van die dienst, geldt diezelfde termijn ook voor diezelfde dienst in de webshop, met dien verstande dat deze dienst in de webshop alleen maar geldig afgenomen kan worden tot middernacht van de dag dat deze dienst uiterlijk bij de informatiebalie afgenomen kon worden.
5. Contractonderwijs: door de ESE georganiseerd contractonderwijs door middel van Erasmus Colleges.
6. Contractonderwijsmateriaal: al het materiaal dat ESE in het kader van het aangeboden contractonderwijs aan een verzoeker ter beschikking stelt. Hierop berust altijd auteursrechten.

### **Artikel 2 (Toepasselijkheid)**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het afnemen van alle diensten die door ESE worden aangeboden in haar webshop.
2. Van het eerste lid kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
3. Door een dienst af te nemen via de webshop aanvaardt de verzoeker deze algemene voorwaarden.
4. Aanvullend zijn de algemene voorwaarden van de EUR van toepassing.

5. De algemene voorwaarden, of eventuele andere voorwaarden van de verzoeker worden hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 3 (Diensten)**

1. De webshop biedt de volgende diensten aan:
  - a. De dienst om een tentamen, waarvoor de verzoeker verklaart niet ingeschreven te staan en wel toe gerechtigd te zijn, toch na te kijken en het bijbehorende cijfer, indien verzoeker inderdaad gerechtigd is om aan dat tentamen deel te nemen, geldig te boeken in OSIRIS.
  - b. De dienst om de verzoeker voor een practicum, waarvoor de verzoeker verklaart niet ingeschreven te staan en wel toe gerechtigd te zijn, indien verzoeker inderdaad hiertoe gerechtigd is in te schrijven.
  - c. Het maken van een Ranking Statement op naam van verzoeker.
  - d. Het volgen van een vak of schakelprogramma door een verzoeker die geen geldige inschrijving heeft bij een Nederlandse instelling van wetenschappelijk onderwijs. De ESE kan toegangseisen stellen aan het volgen van het contractonderwijs.
2. De aangeboden diensten zijn tijdsgebonden.
3. De diensten die geleverd worden in de webshop zijn maatwerkdiensten, ze zijn toegesneden op de persoon van verzoeker en de opleiding waartoe verzoeker gerechtigd is cq de voorkennis die verzoeker heeft. De diensten zijn daarmee niet overdraagbaar aan anderen. Verder zullen de diensten onder lid 1 a t/m c direct verricht worden.
4. De diensten onder lid 1 a, b en d betreffen een inspanningsverplichting niet een resultaatsverplichting.

### **Artikel 4 (Verzoeker)**

1. Een verzoeker kan alleen die diensten in de webwinkel rechtmatig afnemen waartoe hij, volgens de OER en de R&R van de opleiding waar verzoeker bij de ESE staat ingeschreven, gerechtigd is.
2. Verzoeker dient voor het afnemen van een dienst uit de webshop zich ervan te vergewissen dat hij/zij gerechtigd is voor afname van deze dienst.

3. De dienst die afgenomen wordt is op de persoon van verzoeker toegesneden. Verzoeker kan alleen een dienst voor zichzelf afnemen via de webshop en niet voor een ander.

### **Artikel 5 (Nakoming)**

1. Voorzover de verzoeker gerechtigd is tot nakoming van een dienst zal de ESE zich zoveel mogelijk hiertoe inspannen.
2. De ESE verplicht zich om zoveel mogelijk conform de informatie die zij via haar website omtrent de te verrichten diensten vermeldt, te handelen.
3. De ESE is gerechtigd de dienstverlening eenzijdig te wijzingen of op te schorten zonder opgave van redenen. De ESE is ook gerechtigd de prijsstelling dienovereenkomstig aan te passen.
4. Mochten er wijzigingen in de dienstverlening plaatsvinden waardoor de ESE de gemaakte afspraken op hoofdpunten niet meer waar kan maken dan zal gezocht worden naar een passende oplossing. Wordt er geen passende oplossing gevonden dan vindt gehele of gedeeltelijke restitutie plaats.
5. Wanneer de ESE haar verplichting tot dienstverlening niet kan nakomen, hetwelk gelegen is in redenen die alleen de ESE betreffen, dan zal gehele of gedeeltelijke restitutie plaatsvinden.
6. Wanneer na of tijdens het verrichten van de dienst blijkt dat vanwege onregelmatigheden (mede) door toedoen van verzoeker, namens de EUR, de ESE of een aan deze rechtspersonen verbonden instanties die daartoe gerechtigd zijn, aan verzoeker een maatregel is opgelegd die ertoe leidt dat de dienst waartoe een verzoek is gedaan ongedaan gemaakt moet worden, dan zal betaling voor deze dienst verschuldigd blijven.

### **Artikel 6 (Betaling)**

1. Wanneer verzoeker het verrichten van een dienst verzoekt door deze via de webshop af te rekenen gaat verzoeker akkoord met de hoogte van de betaling voor deze dienst.
2. Er wordt in de webshop voor de aangevraagde dienst vooraf afgerekend.
3. Is eenmaal een aanvang gemaakt met de dienstverlening dan is restitutie niet meer mogelijk. Ook niet als blijkt dat verzoeker geen recht had op de dienst dan wel de dienst niet meer gewenst is.

4. ESE behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor betaling te verlangen.
5. Wanneer verzoeker zijn betaling intrekt of op een andere wijze ongedaan maakt, nadat reeds een begin van uitvoering is gemaakt door de ESE met de dienstverlening, blijft er een vordering tot betaling op verzoeker bestaan.
6. In geval ESE kosten moet maken voor het innen van een vordering op verzoeker, komen deze kosten geheel voor rekening van verzoeker.

### **Artikel 7 (Annulering/Herroeping)**

1. Alleen de dienst benoemd in artikel 3 lid 1 onder d komt in aanmerking voor annulering of herroeping door partijen.
2. De herroeping van de in lid 1 genoemde dienst kan zonder opgave van redenen gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het versturen van de bevestigingsmail dat de dienst wordt afgenomen vanuit de webshop.
3. In geval de ESE door omstandigheden genoodzaakt is de in lid 1 genoemde dienst te annuleren, zal zij verzoeker hierover onmiddellijk schriftelijk berichten en aan verzoeker het reeds betaalde zo spoedig restitueren.
4. In geval verzoeker door omstandigheden genoodzaakt is de in lid 1 genoemde dienst te annuleren, dient hij hiervan de ESE onmiddellijk schriftelijk te berichten. Bij annulering tot de week waarin het onderwijs aanvangt wordt €50,- administratiekosten in rekening gebracht. Annulering in de week waarin het onderwijs aanvangt leidt niet tot restitutie.
5. Annuleren van diensten genoemd in artikel 3 lid 1 onder a t/m c is niet mogelijk. Het betreft hier zowel een tijds- als persoonsgebonden dienst, die door de aard en het feit dat de dienst direct is ingegaan, niet ongedaan kan worden gemaakt of herroepen kan worden.
6. In de regel vindt restitutie van gelden plaats in contanten bij de informatiebalie (H6-02) tijdens de openingstijden.

### **Artikel 8 (NAW-gegevens)**

In verband met het uitvoeren van de dienstverlening bestaat de mogelijkheid dat de ESE gegevens van verzoeker uit haar registratiesystemen verstrekt aan anderen die bij of voor de EUR werkzaam zijn en die betrokken zijn bij de uitvoering van de betreffende dienst.

### **Artikel 9 (Aansprakelijkheid)**

1. De ESE zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten.
2. De ESE en anderen die bij de EUR werkzaam zijn en betrokken zijn in de dienstverlening stellen het door hun aan verzoeker beschikbaar gestelde contractonderwijsmateriaal zeer zorgvuldig samen. Echter, de ESE kan niet instaan voor de volledigheid en juistheid van dit contractonderwijsmateriaal. De ESE aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op het contractonderwijsmateriaal.
3. Indien verzoeker schade lijdt als gevolg van een nalatigheid van de ESE, één van haar medewerkers of (een) door haar ingehuurde docent(en) of anderen die bij de EUR werkzaam zijn en betrokken zijn in de dienstverlening, is iedere aansprakelijkheid van ESE te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag, dat gelijk is aan de vergoeding die de verzoeker op basis van de overeenkomst met de ESE is verschuldigd.
4. ESE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die verzoeker lijdt c.q. mochten lijden als gevolg van het annulering van een dienst.

### **Artikel 10 (Ontbinding)**

1. ESE is altijd gerechtigd de overeenkomst met de verzoeker met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien het voor ESE duidelijk is dat verzoeker niet aan haar verplichtingen kan of wil voldoen.
2. In de omstandigheden als bedoeld in lid 1 behoudt ESE zich al haar rechten voor, waaronder het vorderen van nakoming.
3. Voorts kan ESE de overeenkomst beëindigen in geval verzoeker een verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt en deze verplichting, na hiertoe door de ESE te zijn aangemaand, niet alsnog binnen de gestelde termijn nakomt.

### **Artikel 11 (Helpdesk/Klachten)**

1. Bij vragen kunt u tijdens openingstijden contact opnemen met de informatiebalie van de ESE: Burgemeester Oudlaan 50, kamer H6-02 (telefoonnummer 010 - 40 81380).
2. Klachten over de kwaliteit van de dienstverlening kunt u schriftelijk richten aan:  
Erasmus School of Economics  
Hoofd OSC, H6-05

Burgemeester Oudlaan 50

3062 PA Rotterdam

3. Klachten over de hoogte van de betaling dan wel het feit dat voor een dienst betaald moet worden zijn niet ontvankelijk.

**Artikel 12 (Toepasselijk recht)**

Op alle overeenkomsten met ESE is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 13 (Bevoegde rechter)**

Alle geschillen die verband houden met een met ESE gesloten overeenkomst worden behandeld door de bevoegde rechter te Rotterdam.